# ATTESTATO

CORSO DI FORMAZIONE PER

## PREPOSTO INCARICATO ALLA GESTIONE DELLE VIOLENZE E DELLE MOLESTIE NEI LUOGHI DI LAVORO

Decreto-Legge n. 159/2025

Si certifica che

## TUCCI FRANCESCA

Nato/a a COLLEFERRO, il 23-06-1973

Ha frequentato il corso di formazione per
PREPOSTO INCARICATO ALLA GESTIONE DELLE VIOLENZE E DELLE MOLESTIE NEI LUOGHI DI LAVORO
della durata di 8 ore, svoltosi in data
26-09-2026 09:00/13:00, 26-09-2026 14:00/18:00,
presso la sede formativa:
Corso Garibaldi, 22 - 00034 Colleferro (RM)
superando la verifica di apprendimento finale.

*Obiettivo Impresa 2021 S.R..L.*
IL RAPPRESENTANTE LEGALE
Collacchi Gabriella

***PROGRAMMA DEL CORSO***
***PREPOSTO INCARICATO ALLA GESTIONE DELLE VIOLENZE E DELLE MOLESTIE NEI LUOGHI DI LAVORO***

*Il rischio di violenza e aggressione sul luogo di lavoro*

*Il ruolo e le responsabilità del Preposto*

*Riconoscimento dei segnali di rischio e prevenzione dell'aggressione*

*Comunicazione efficace e gestione delle situazioni conflittuali*

*Tecniche di de-escalation e gestione dell'aggressione*

*Procedure aziendali per la gestione delle violenze e delle aggressioni*

*Comportamenti da adottare e da evitare durante un'aggressione*

*Gestione dell'emergenza e richiesta di assistenza*

*Segnalazione, registrazione e analisi degli episodi di violenza*

*Gestione del lavoratore dopo l'evento aggressivo*

*Misure preventive e correttive e aggiornamento della valutazione del rischio*

*Esercitazioni e analisi di casi pratici*

*Verifica finale dell'apprendimento*